

VOCATIS Aufrufanlage

Kundenleit- und Informationssystem – Group Modul

1.1 Anwendung - Ticket Module	3
1.2 Anwendung - Information am Terminal Display	4
2.1 Option - Ticketausdruck mit QR-Code „Wartemarke -TO-GO“ optional mit Gebäudenavigation	5
2.2 Option - mit Sprachenauswahl	6
2.3 Option - mit Icons	7
2.4 Option - Hierarchie	8
2.5 Option - Öffnen & Schließen der Warteschlangen	9
2.6 Option - Nummer Drucken und/oder Scannen	10
2.7 Option - Ankunft zu früh / zu spät	11



FLEXIBEL

Das Vocatis Personenaufrufsystem sorgt dafür, dass Kunden – egal ob **spontan** oder mit **Termin** – gerecht und zielgerichtet in die richtige Warteschlange eingeordnet werden.

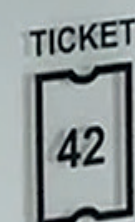
Vorlage „Groups“ – Einfach, flexibel, kundenfreundlich

Mit der Vorlage „Groups“ bietet Vocatis eine intuitive Lösung für moderne Besucherführung. Abläufe lassen sich klar strukturieren und flexibel steuern – auf Basis von Warteschlangen und Kategorien, die individuell auf Ihre Organisation zugeschnitten werden.

ANMELDUNG



SCAN



AUSWAHL

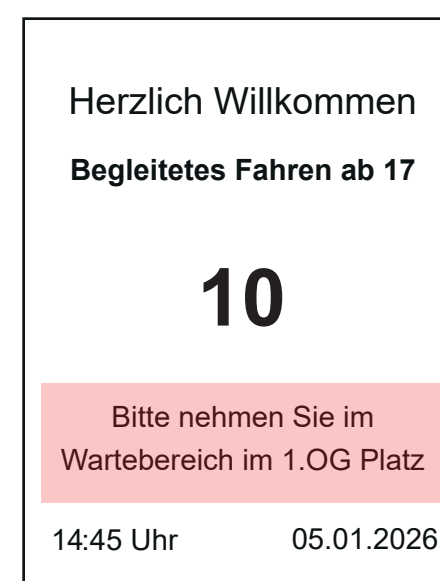
TICKET AUSDRUCK

1.1 Anwendung - Ticket Module

Unsere Lösung wächst mit Ihren Anforderungen – modular, flexibel und unbegrenzt skalierbar

AUFRUF TICKET

Wartenummern sorgen für einen geordneten und fairen Ablauf im Wartebereich, sodass Ihre Kunden entspannt warten können, bis sie aufgerufen werden.



Individueller Text



Kunden können einfach den QR-Code scannen und die Wartezeit bequem mit ihrem Smartphone verfolgen.

(in Verbindung mit WARTEMARKE-TO-GO)

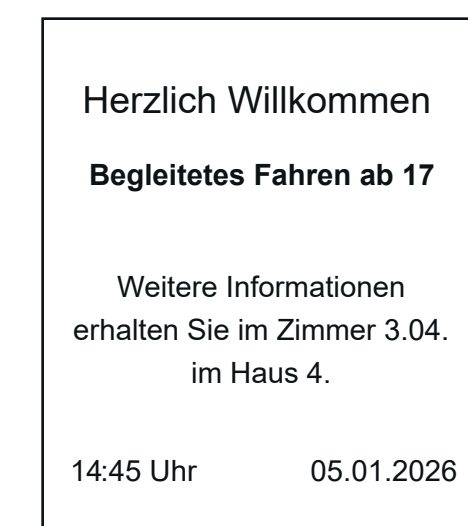
INFO TICKET

Info-Ticket wird ausgedruckt, während die zuständigen Sachbearbeitenden automatisch informiert werden

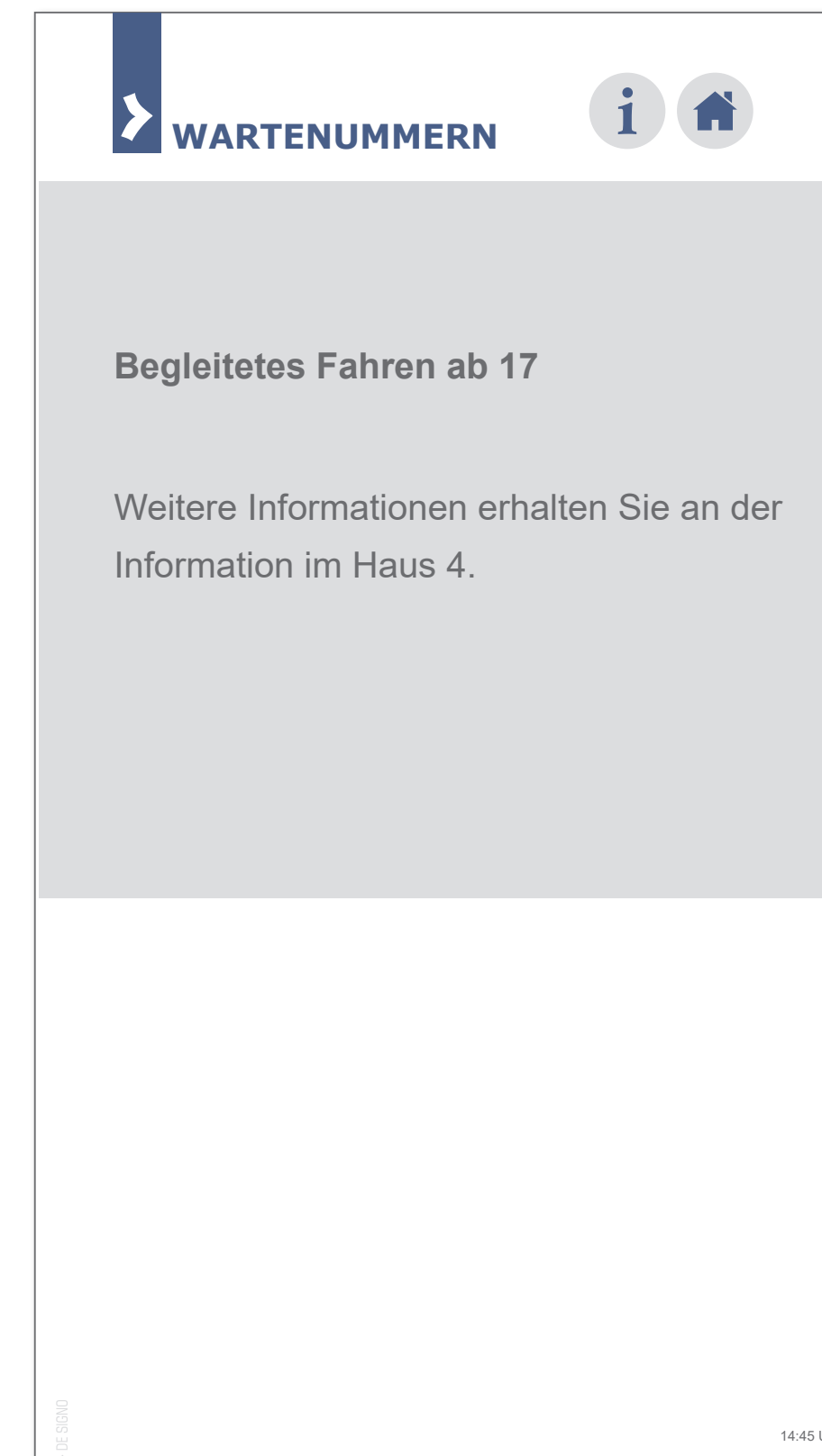
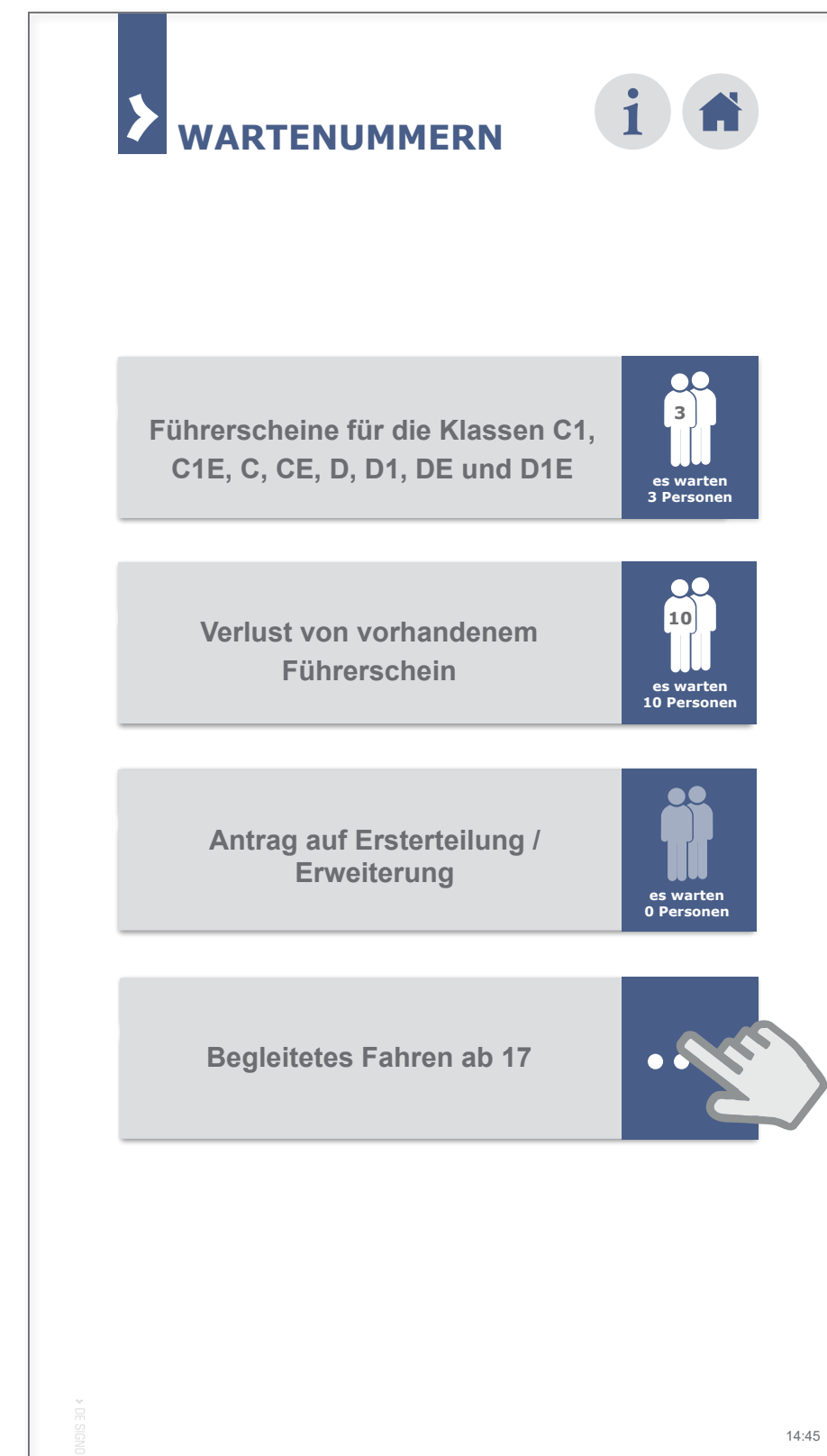


QR-Code zu Ihren eigenen digitalen Inhalten

(z. B. Website, Online-Services, Formulare, Informationen)



1.2 Anwendung - Information am Terminal Display



Das Terminal zeigt einen Infotext an – statt einer Nummer.

Ideal für Abteilungen mit wenigen Terminen und längeren Bearbeitungszeiten.

Der Sachbearbeiter wird automatisch informiert.

2.1 Option - Ticketausdruck mit QR-Code „Wartemarke -TO-GO“ optional mit Gebäudenavigation

Kunden können einfach den QR-Code scannen und die Wartezeit bequem mit ihrem Smartphone verfolgen.



AUFRUF TICKET



... optional mit Gebäudenavigation



Interaktiv Ziele finden,
per Lageplan wird der
Weg angezeigt

2.2 Option - mit Sprachenauswahl



2.3 Option - mit Icons



Icons:
quadratisch als SVG-Datei

Kundenspezifische Icons können individuell hinzugefügt und in das System integriert werden.

Betextung Buttons:

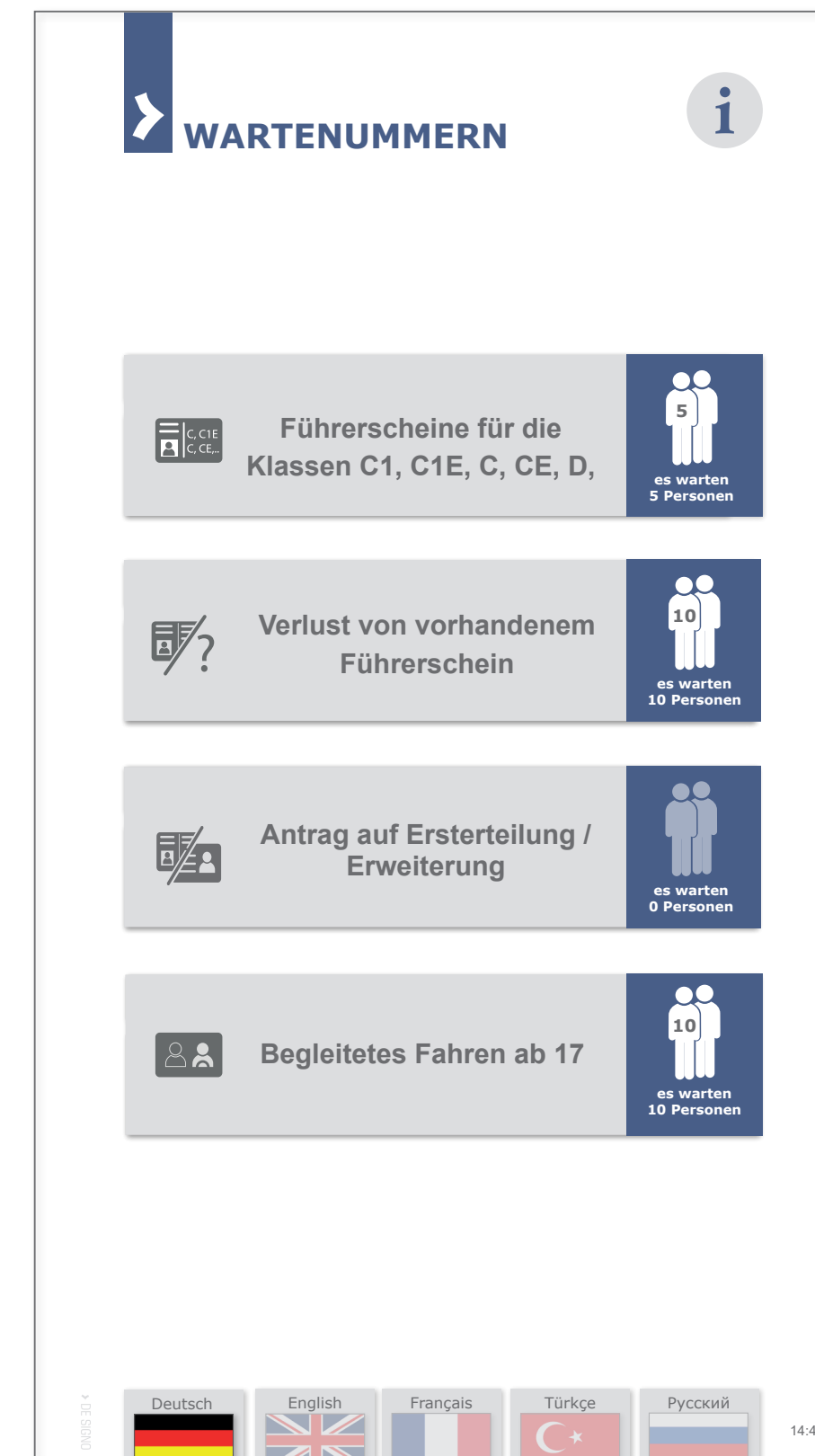
- max.36 Zeichen mit Leerzeichen in
Serifenlosen Schrift Bsp.: „Arial Bold“

- Text wird automatisch abgeschnitten
„Beisp...“

Auswahl zwei Auswahlbereiche



Auswahl vier Auswahlbereiche



2.4 Option - Hierarchie

Mehrere Hierarchien

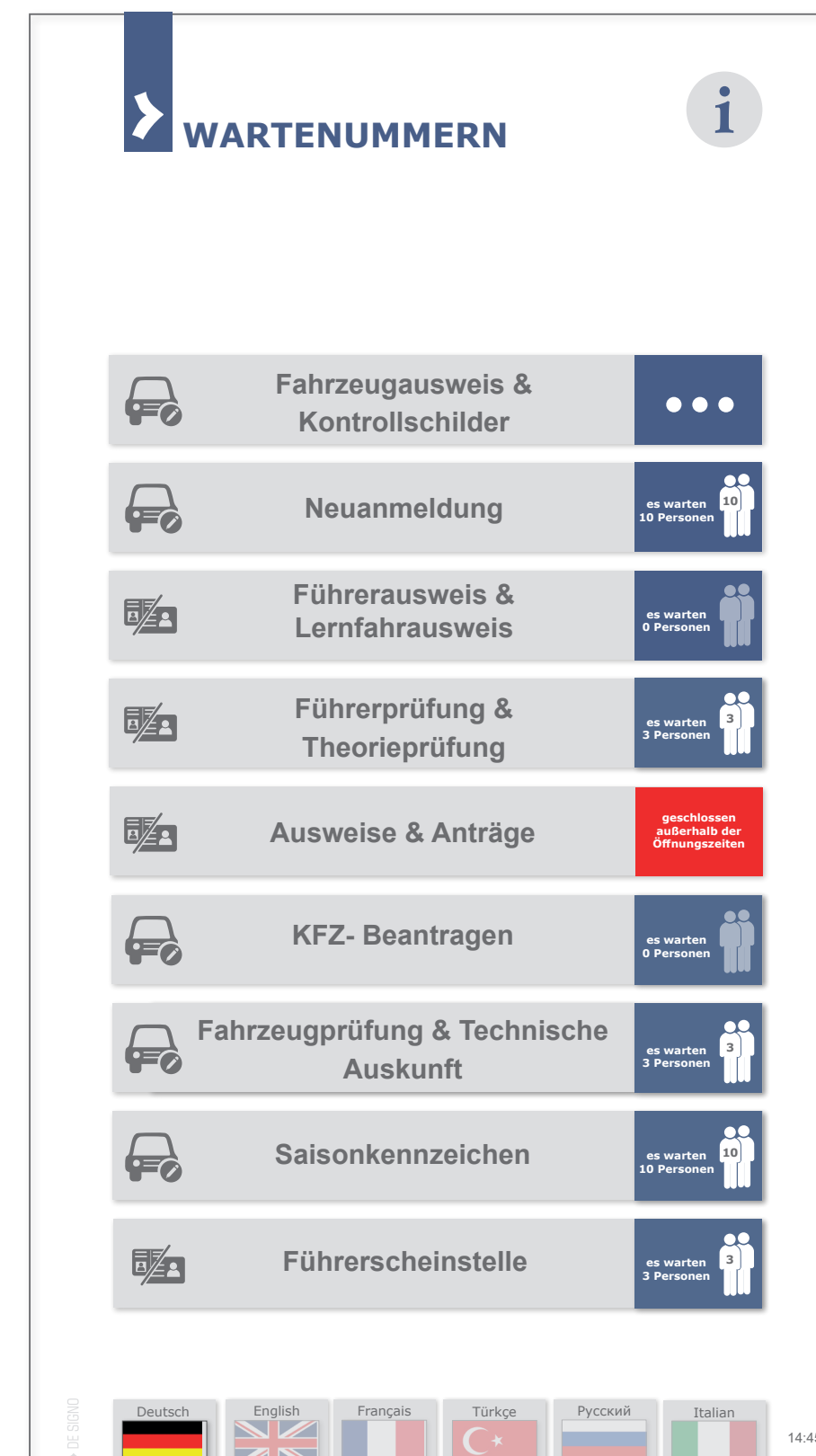


Ausdruck

Aufruf Ticket



2.5 Option - Öffnen & Schließen der Warteschlangen



Darstellung am Wartemarkendrucker:

- Der Fachbereich ist nicht mehr auswählbar
- Kennzeichnung durch Farbe und Text z. B. „Schalter geschlossen“
- Text im roten Bereich ist frei definierbar, max. 40 Zeichen

geschlossen
außerhalb der
Öffnungszeiten

1. OPTION:
Schalter geschlossen durch definierte
Öffnungszeiten

aktuell
geschlossen

2. OPTION:
Schalter geschlossen durch dynamische
Berechnung der möglichen Wartemarken

geschlossen

3. OPTION:
Schalter geschlossen durch Sachbearbeiter

2.6 Option - Nummer Drucken und/oder Scannen

Auswahl
vier Auswahlbereiche



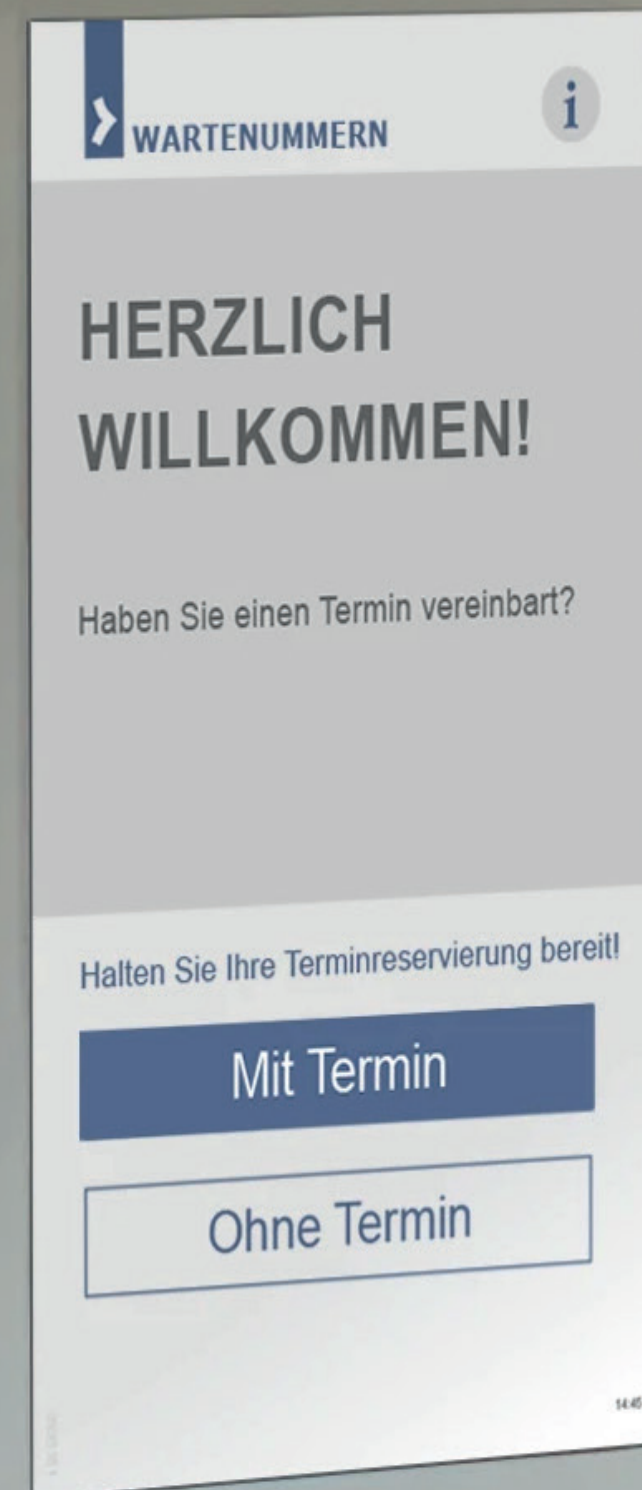
Auswahl
max. 9 Auswahlbereiche



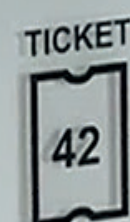
Mit dem Smartphone kann die Wartemarke papierlos direkt auf das Smartphone geladen werden.

(in Verbindung mit WARTEMARKE-TO-GO)

ANMELDUNG



SCAN



2.7 Option - **Ankunft zu früh / zu spät**



Terminreservierung
(online oder telefonisch)

ANMELDUNG

Ihre Kunden melden sich am Terminal schnell und bequem mit ihrer Terminnummer oder dem QR-Code aus der Terminbestätigung an.

Mögliche Szenarien

Ankunft zu früh



Registrierungsbestätigung am Terminal

- Wartezeit Überprüfung per Smartphone
- Verfolgung des Aufrufs über einen Monitor im Wartebereich

Ankunft pünktlich



Registrierungsbestätigung am Terminal

- Aufruf erfolgt (Raumangabe am Terminal)

Ankunft zu spät



Informationshinweis-Terminverspätung

- Ticket erneut erstellen/drucken Termin gleich wahrnehmen
- Neun Termin (online) buchen
- Hinweis: z.Bsp:
"Weitere Informationen am Empfang"

VOCATIS Aufrufanlage

Kundenleit- und Informationssystem – Group Modul

Vorlage „Groups“ – Einfach, flexibel, kundenfreundlich

Klare Abläufe, verständliche Informationen und digitale Interaktion –
für mehr Orientierung, weniger Wartezeitgefühl und eine professionelle Außenwirkung.

www.de-signo.de/aufrufsystem-vocatis



DE SIGNO GmbH
Hans-Bunte-Str. 10
69123 Heidelberg

Telefon: + 49 (0)7254 2009 861
info@de-signo.de
www.de-signo.de

FLEXIBEL

ERFAHREN

FOKUSIERT